



# МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

09 ФЕВ 2023

№ 138

г. Киров

### **Об организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, в 2023 году**

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», распоряжением Правительства Кировской области от 18.06.2013 № 179 «Об организации работы по формированию в Кировской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», решением общественного совета при министерстве образования Кировской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, от 02.02.2023 № 5:

1. Утвердить Порядок проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, в 2023 году согласно приложению № 1.
2. Утвердить перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в Кировской области в 2023 году, согласно приложению № 2.
3. Утвердить План мероприятий по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

в Кировской области, в 2023 году (далее – План мероприятий) согласно приложению № 3.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, выполнять План мероприятий в соответствии с установленными сроками.

5. Контроль за выполнением распоряжения возложить на заместителя министра образования Кировской области Воронкину Е.С.

Министр образования  
Кировской области



О.Н. Рысева

---

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН

распоряжением  
министерства образования  
Кировской области  
от 9 ФЕВ 2023 № 138

## ПОРЯДОК

**проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, в 2023 году**

1. Настоящий Порядок проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, определяет механизм проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО).

2. НОКО проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

3. Объектами НОКО являются государственные (муниципальные) образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность в Кировской области, и иные организации, расположенные на территории Кировской области и осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Кировской области.

4. НОКО в 2023 году проводится в отношении дошкольных образовательных организаций, общеобразовательной организации и организаций дополнительного образования детей.

5. НОКО не проводится в отношении образовательных организаций, созданных в уголовно-исполнительной системе.

6. НОКО проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов;

доброжелательность, вежливость работников организации; удовлетворенность условиями оказания услуг.

7. Показатели, характеризующие общие критерии НОКО, устанавливаются Министерством просвещения Российской Федерации, форма анкеты НОКО – Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

8. Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru));

результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; обеспечение комфортных условий предоставления услуг; обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации и т.п.). Мнения участников опроса учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях.

9. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями осуществляется организацией, с которой в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключен государственный контракт на оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации (далее – оператор).

10. Результаты НОКО учитываются при оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации.

Федерации и руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования.

11. В организации мероприятий НОКО участвуют общественный совет при министерстве образования Кировской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – общественный совет), министерство образования Кировской области, отделы образовательных округов министерства образования Кировской области, органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, образовательные организации, оператор.

11.1. Общественный совет:

определяет перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится НОКО;

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого министерством образования Кировской области с оператором;

проводит НОКО с учетом информации, представленной оператором;

представляет в министерство образования Кировской области результаты НОКО, а также предложения об улучшении деятельности образовательных организаций.

11.2. Министерство образования Кировской области:

утверждает необходимые нормативные правовые документы по НОКО;

организует информационное сопровождение НОКО на своем официальном сайте и на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru);

обеспечивает на своем официальном сайте техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;

разрабатывает техническое задание на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ);

заключает с оператором государственный контракт на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ;

предоставляет оператору общедоступную информацию о деятельности образовательных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации);

размещает информацию о результатах НОКО областных государственных образовательных организаций на своем официальном сайте и на сайте bus.gov.ru;

принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в регионе на основе результатов НОКО.

11.3. Отделы образовательных округов министерства образования Кировской области осуществляют контроль исполнения Плана мероприятий по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области (далее – План мероприятий), областными государственными образовательными организациями.

11.4. Органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования:

утверждают необходимые нормативные правовые документы по НОКО;

проводят информационно-разъяснительную работу среди населения о проведении НОКО и ее целях, а также участии в ней самих граждан – потребителей образовательных услуг;

организуют информационное сопровождение НОКО в муниципальных средствах массовой информации, на своем официальном сайте и на сайте bus.gov.ru;

обеспечивают на своих официальных сайтах техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;

осуществляют контроль исполнения Плана мероприятий муниципальными образовательными организациями;

размещают информацию о результатах НОКО муниципальных образовательных организаций на своих официальных сайтах и на сайте bus.gov.ru;

разрабатывают в соответствии с предложениями общественного совета планы муниципальных образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО;

на основе результатов НОКО принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования в муниципальном образовании.

#### 11.5. Образовательные организации:

проводят информационно-разъяснительную работу среди родителей (законных представителей) о проведении НОКО и ее целях, а также участии в ней самих граждан – потребителей образовательных услуг;

обеспечивают участие потребителей образовательных услуг в анкетировании (не менее 40% респондентов от общей численности получателей услуг в данной организации);

размещают результаты НОКО на своих официальных сайтах;

выполняют планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.

#### 11.6. Оператор:

осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями;

проводит консультирование по работе в специализированном программном обеспечении (далее – ПО) для дальнейшего обобщения данных и формирования сводов и рейтингов;

разрабатывает инструктивные материалы по заполнению онлайн-анкеты и по работе с ПО;

представляет отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в министерство образования Кировской области.

12. Мероприятия НОКО реализуются в соответствии с Планом мероприятий, утверждаемым министерством образования Кировской области ежегодно.

---

Приложение № 3

УТВЕРЖДЕН

распоряжением министерства  
образования Кировской области  
от 09 ФЕВ 2023 № 138

**ПЛАН**

**мероприятий по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, в 2023 году**

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Сроки исполнения	Ответственные
1	Проведение заседаний общественного совета при министерстве образования Кировской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – общественный совет)	заседания и решения общественного совета	по мере необходимости	министерство образования Кировской области (далее – министерство образования), общественный совет
2	Информационное сопровождение проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области (далее – НОКО)	размещение информации на официальных сайтах и на сайте bus.gov.ru	весь период	министерство образования, органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования (далее – ОМС)
3	Информационно-разъяснительная работа среди населения о проведении НОКО и ее целях, а также участия в ней самих граждан – потребителей образовательных услуг	проведение совещаний, родительских собраний, консультаций и т.п.	весь период	министерство образования, ОМС, образовательные организации, в отношении которых проводится НОКО (далее – образовательные организации)
4	Утверждение Плана мероприятий по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	распоряжение министерства образования	до 17 февраля 2023 года	министерство образования



№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Сроки исполнения	Ответственные
	организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, в 2023 году и Порядка проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, в 2023 году	ния		
5	Разработка плана проведения публичных мероприятий для информирования населения о проведении НОКО	план разработан и представлен в министерство образования	март 2023 года	ОМС
6	Оформление решения об определении оператора	распоряжение министерства образования	март 2023 года	министерство образования
7	<p>Разработка форм для фиксации первичной информации, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проекта операционной модели исследования – документа, определяющего соответствие критериев, показателей, индикаторов оценки и методов/техники фиксации индикатора в соответствии с перечнем показателей, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;</li> <li>– проекта анкеты о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования;</li> <li>– проекта карточки оценки официальных сайтов образовательных организаций;</li> <li>– проекта карточки оценки информационных стендов образова-</li> </ul>	согласование министерством образования форм для фиксации первичной информации	апрель 2023 года	оператор, министерство образования

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Сроки исполнения	Ответственные
8	Размещение на сайте bus.gov.ru сведений об операторе, перечне образовательных организаций Кировской области, в отношении которых проводится НОКО в 2023 году	размещение информации на сайте bus.gov.ru	февраль – апрель 2023 года	министерство образования, ОМС
9	Проведение вебинара с ОМС и образовательными организациями «Организация проведения НОКО в 2023 году»	проведение вебинара	апрель 2023 года	оператор, министерство образования,
10	Разработка графика выездов экспертов в организации для проведения опроса в организациях	составлен график выездов экспертов в образовательные организации	апрель 2023 года	оператор, министерство образования
11	Проведение анализа официальных сайтов образовательных организаций с заполнением карточки оценки по каждой организации	проведен анализ официальных сайтов образовательных организаций	апрель – сентябрь 2023 года	оператор
12	Разработка инструктивных материалов по заполнению онлайн-анкеты	разработана инструкция по заполнению онлайн-анкеты	апрель 2023 года	оператор
13	Размещение анкеты для обследования мнения участников образовательного процесса в открытом доступе	анкета размещена на официальных сайтах образовательных организаций, ОМС, министерства образования	май 2023 года	оператор, министерство образования, ОМС, образовательные организации
14	Проведение опроса (онлайн-опроса, офлайн-опроса, анкетирования, интервьюирования, телефонного опроса) получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций	проведен опрос не менее 40% потребителей образовательных услуг	май – сентябрь 2023 года	оператор, образовательные организации
15	Посещение образовательных организаций экспертами	эксперты посетили образовательные организации согласно графику	май – сентябрь 2023 года	оператор

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Сроки исполнения	Ответственные
16	Проведение анализа информационных стендов образовательных организаций с заполнением карточки оценки по каждой организации	проведен анализ стендов в образовательных организациях	май – сентябрь 2023 года	оператор
17	Проведение обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	информация о качестве условий оказания услуг образовательными организациями обобщена	до 15 октября 2023 года	оператор
18	Подготовка итогового отчета в соответствии с техническим заданием	аналитические информационные материалы по итогам проведения НОКО в Кировской области	до 20 октября 2023 года	оператор
19	Обсуждение результатов НОКО на общественном совете. Утверждение рейтингов образовательных организаций. Формирование предложений об улучшении деятельности образовательных организаций (далее – предложения общественного совета)	решение общественного совета (размещено на официальном сайте министерства образования)	до 20 ноября 2023 года	общественный совет
20	Доведение решения общественного совета до отделов образовательных округов министерства образования (далее – отделы образовательных округов), ОМС и образовательных организаций	письмо министерства образования	до 25 ноября 2023 года	министерство образования
21	Размещение результатов НОКО на официальном сайте министерства образования и на сайте bus.gov.ru (по государственному образовательным организациям и частным организациям, осуществляющим образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Кировской области (далее – частные образовательные организации))	опубликованы результаты НОКО на официальном сайте министерства образования и на сайте bus.gov.ru	до 20 декабря 2023 года	министерство образования
22	Размещение результатов НОКО на официальных сайтах ОМС и на сайте bus.gov.ru (по подведомственным муниципальным образовательным организациям)	опубликованы результаты НОКО на официальных сайтах ОМС и на сайте	до 20 декабря 2023 года	ОМС

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Сроки исполнения	Ответственные
23	Размещение результатов НОКО на официальных сайтах образовательных организаций	bus.gov.ru опубликованы результаты НОКО на официальных сайтах образовательных организаций	до 20 декабря 2023 года	образовательные организации
24	Разработка и утверждение в соответствии с предложениями общественного совета планов областных государственных образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО (далее – планы по устранению недостатков)	утверждены планы государственных образовательных организаций по устранению недостатков	январь – февраль 2024 года	министерство образования
25	Разработка и утверждение в соответствии с предложениями общественного совета планов муниципальных образовательных организаций по устранению недостатков	утверждены планы муниципальных образовательных организаций по устранению недостатков	январь – февраль 2024 года	ОМС
26	Разработка и утверждение в соответствии с предложениями общественного совета планов частных образовательных организаций по устранению недостатков	утверждены планы частных образовательных организаций по устранению недостатков	январь – февраль 2024 года	частные образовательные организации
27	Размещение на сайте bus.gov.ru планов образовательных организаций по устранению недостатков	опубликованы планы по устранению недостатков на сайте bus.gov.ru	март 2024 года	министерство образования, ОМС
28	Организация контроля выполнения планов по устранению недостатков	информация о результатах выполнения планов по устранению недостатков	в сроки, установленные планами образовательных органи-	министерство образования, отделы образовательных округов, ОМС, образовательные организации

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Сроки исполнения защит по уст- ранению недостатков	Ответственные
29	Разработка аналитических материалов по результатам проведения НОКО в 2023 году	аналитические материалы по результатам проведения НОКО в 2023 году	до 01 апреля 2024 года	КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области»
30	Назначение должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах НОКО на сайте bus.gov.ru, за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах при проведении НОКО	распоряжение министерства образования	I квартал 2024 года	министерство образования